



FATCHIP GmbH
Helmholtzstrasse 2-9
10587 Berlin

per Fax an: 030 - 985 40 69 80

FATCHIP [FATCHIP GmbH]
ADD [Helmholtzstrasse 2-9]
ORT [10587 Berlin]
GF [Dipl.-Ing. Hendrik Bahr]
AG [Berlin Charlottenburg]
HRB [120567 B]
UST-ID [DE265567757]
MAIL [kontakt@fatchip.de]
WEB [www.fatchip.de]

Supportauftrag an FATCHIP für das PAYONE Plugin

Hiermit beauftrage ich die FATCHIP GmbH mit der Fehleranalyse und -behebung im Zusammenhang mit der PAYONE Plugin-Installation in meinem Onlineshop. Um FATCHIP die Arbeitsfähigkeit und Fehlersuche zu ermöglichen, gestatte ich FATCHIP Zugriff auf meine Systeme. Dazu zählt die Übergabe aller nötigen Passwörter und Zugänge. Eine genaue Fehlerbeschreibung und ggf. Screenshots sende ich an support@fatchip.de.

Die Problembehebung ist kostenfrei, sofern die Ursache im Verantwortungsbereich des Plugins liegt. Handelt es sich bei dem zu behebbenden Problem um einen Installations-, Anwendungsfehler oder wurde der Fehler durch Dritte verursacht, wird der entstandene Aufwand mit einem Stundensatz von 124,00 € zzgl. USt in Rechnung gestellt.

Kontaktdaten und Rechnungsanschrift des Auftraggebers

Vorname:	
Nachname:	
Firma:	
Straße / Nr.:	
PLZ / Ort:	
USt-ID:	
E-Mail:	

Kontaktdaten Technischer Ansprechpartner

Name:	
E-Mail:	
Telefon:	

.....
Ort + Datum

.....
Unterschrift + Stempel

Daten zum Supportauftrag an FATCHIP für das PAYONE Plugin

Zugang PAYONE Merchant Interface (PMI)

URL:	
Benutzer:	
Passwort:	
Accountname:	
ID:	

PAYONE Verbindungseinstellungen Onlineshop Backend

Merchant ID:	
Portal ID:	
Portal Key:	
Sub-Account ID:	

Onlineshop

Shop-URL:	
Shopsystem:	
Shopversion:	

Zugang Onlineshop Backend

URL:	
Benutzer:	
Passwort:	

Zugang Onlineshop htaccess

URL:	
Benutzer:	
Passwort:	

Zugang phpMyAdmin Datenbank

URL:	
Benutzer:	
Passwort:	

Zugang SSH/FTP-Server

URL:	
Benutzer:	
Passwort:	

Besonderheiten / Hinweise (optional)

Freigegebene Stunden für Erstanalyse (mindestens 4 Stunden*)

--

*Abgerechnet werden nur die tatsächlich aufgewendeten Stunden.